

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	6					国の定めた基準以上の広さを確保しています。限られたスペースではありますが、今後も十分にスペースが確保できるよう工夫を重ねていきたいと思ひます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4		1	1		国の基準を満たした人員数で、児童発達管理責任者、児童指導員、保育士、専門職などの有資格者の配置をしております。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4				2		全自動の活動や支援に支障がないよう環境整備に配慮しております。現在、車いすをご利用の児童はおりませんが、おおむねバリアフリーとなっております。車いすでの移動も可能となっております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思ひますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	6						季節ごとに壁面飾りを制作したり、児童たちと一緒に空間を作っております。部屋の使い分けにおいても、個別療育、集団活動の場所を明確に分けて活動しやすいように心掛けております。また、個別配慮として机の配置やパーテーションを活用し、活動に合わせた空間作りをおこなっております。感染症対策では、床、机、椅子、ドアノブ、療育道具や送迎車などの日々の消毒を徹底し感染症対策をおこなっております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか	6						児童発達管理責任者が作成した支援計画に沿って児童に応じた個別支援をおこなっております。また、作業療法士も常勤しておりますので児童の特性に応じた療育を毎日おこなっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	6						支援プログラムを作成し、令和7年度に向けた公表準備をしております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思ひますか。	6						アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意見、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画を作成しております。また、今後の方向性を相談しながら支援計画の作成につとめております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	4				2		利用児童のほとんどが保育所やこども園、幼稚園等に通園しており、そこに在籍している児童と日常的に一緒に活動ができていると考えられます。本年度は事業所発の交流機会は持てませんでしたが、保護者様のご意見をうかがいながら、交流機会が設けられるように検討、準備してまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	6						作成した計画に基づき、PDCAサイクルに沿って分析、評価をおこないながら、職員全員で共通理解を持って日々の支援に反映させております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思ひますか。	6						COMPASSでは一人ひとりの発達段階に合わせた内容で取り組みをおこなっております。季節に応じた創作活動やレクリエーションなどを取り入れ利用児童が楽しくまた有意義に活動できるように努めております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもとも活動する機会がありますか。	4				2		利用児童のほとんどが保育所やこども園、幼稚園等に通園しており、そこに在籍している児童と日常的に一緒に活動ができていると考えられます。本年度は事業所発の交流機会は持てませんでしたが、保護者様のご意見を伺いながら、交流機会が設けられるように検討、準備してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5			1			運営規定や保護者様のご負担に関しては、契約時に丁寧にご説明をし、ご理解をいただいております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	6						ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧にご説明するよう心がけております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1	1			家族支援や担当者会議を通して助言・支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援心がけております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思ひますか。	6						連絡帳や送迎時などに、保護者様に児童の様子や状況を伝え合い、相互に共通理解を持てるように取り組んでおります。今も引き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6						モニタリングや保護者様からの依頼で、担当者会議や面談を開いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	6						保護者様からの要望などがあつた場合は、職員間で情報を共有し、児童にあつた支援をおこなっております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。				3	3		現在、保護者会等については開催できていない状況ですが、保護者同士の連携や交流が深まる機会の企画・準備をしております。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思ひますか。	5				1		保護者様のご意見やご相談については、一つひとつ迅速、丁寧な対応を職員一同努めてまいります。また、相談窓口も設けており、ご契約時に説明させていただいておりますので、ぜひご利用ください。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	6						児童の特性や状況に合わせて、十分に配慮した情報伝達を選択し、また保護者様にご説明する際にも専門用語を避け、丁寧に分かりやすく伝えるように心掛けております。いつでもご相談いただけるような雰囲気を作り、保護者様と情報共有し、児童が快適に過ごせる環境作りを努めてまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	6						公式 Web サイトのブログにて事業所の様子をお伝えしております。また、定期的に「COMPASS だより」「事業所だより」を発行し、児童の日々の様子や行事の様子などを写真とともにわかりやすく掲載しております。「事業所だより」では避難訓練やレクリエーションの様子なども掲載しております。また、YouTube や Facebook、Instagram などでは動画配信で全国のコンパスの療育風景などを紹介していることを再度お知らせしていきたいと思ひます。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思ひますか。	6						個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。公式 Web サイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影が必要な場合には事前に許可をいただいております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6						各種マニュアルを策定するとともに、事業所内に提示して保護者様にご案内させていただき、定期的な訓練も実施しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	4			2			年間計画を立てており、避難訓練や研修をおこなっております。また、人数が必要な備蓄も備えております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知された等、安全の確保が十分に周知された上で支援が行われていると思ひますか。	5				1		年間計画を立てており、感染症の研修では、コロナ対策や嘔吐物の処理の訓練などを全職員がおこなっております。また、事業所内や周辺の環境整備も都度おこない、児童が安心して通所できる環境を整えております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	5				1		児童がケガをした場合連絡ノートに様子を詳しく記入し、また送迎時に口頭での説明や電話連絡をさせていただきます。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	6						多くの方が安心感を持っていると回答を頂き大変うれしく思ひます。これからも児童が楽しく、安心して通える事業所にしていきたいと思ひます。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	6						多くの児童が COMPASS への通所を楽しみにしていると高く評価していただき、ありがとうございます。今後も児童一人ひとりと真剣に向き合い、通つてよかったと思える事業所を目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	6						多くの方より満足しているのご回答をいただき、大変うれしく思ひます。今後も児童一人ひとりの成長を促していけるよう努めてまいります。